

---

## ■ e-Learning webcam Troubleshoot

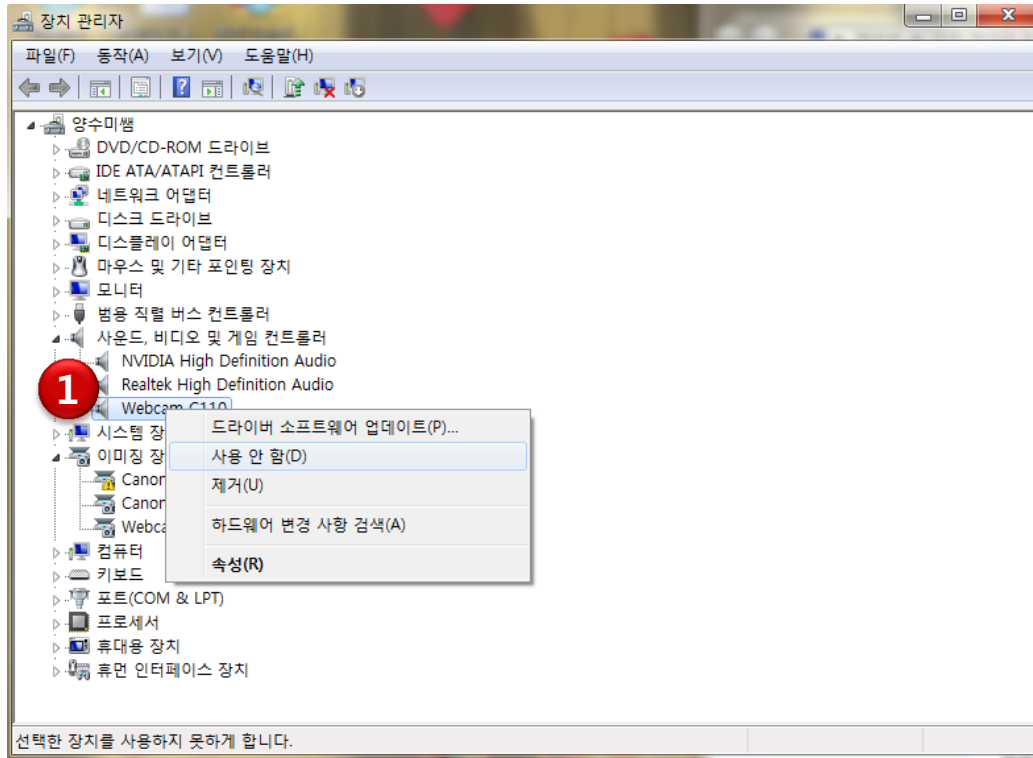
---

### 화상영어 수업을 위한 웹캠 및 헤드셋 확인

1. 웹캠 및 헤드셋 설정 확인
2. 화상영어 NetStudy 환경설정
3. 기타 점검 사항

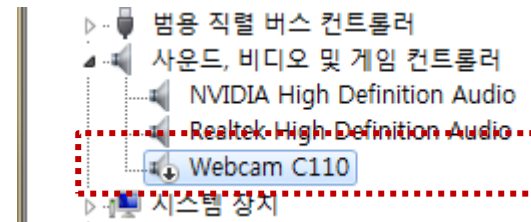
# 1. 웹캠 헤드셋 설정

## 1.1 장치관리자 설정 확인



### ▶ 확인 순서

1. 내컴퓨터 - 마우스오른쪽 버튼 - 속성
2. 장치 관리자 들어가기
- 1 3. 사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러
4. Webcam 드라이버 마우스 오른쪽버튼
5. 사용 안 함 클릭



6. 사용중지 확인
7. 설정 완료

# 1. 웹캠 헤드셋 설정

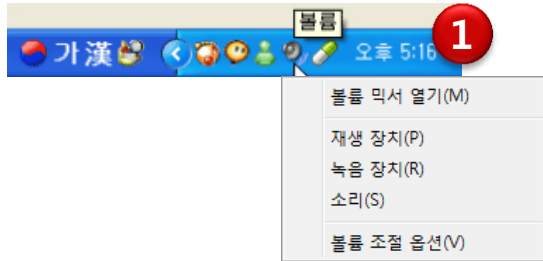
## 1.2 헤드셋 설정방법

▶ **헤드셋 연결** - 본체의 앞면잭 보다는 뒷면잭에 꽂아주세요.



\* 주의 : 외장스피커는 잭을 뽑거나 전원을 꺼주세요

▶ **정상작동 유무 체크**



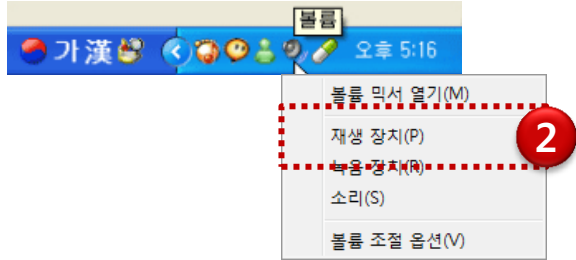
1. 바탕화면 오른쪽 맨하단 스피커아이콘 마우스 오른쪽 버튼 클릭

다음페이지  
계속

# 1. 웹캠 헤드셋 설정

## 1.2 헤드셋 설정방법

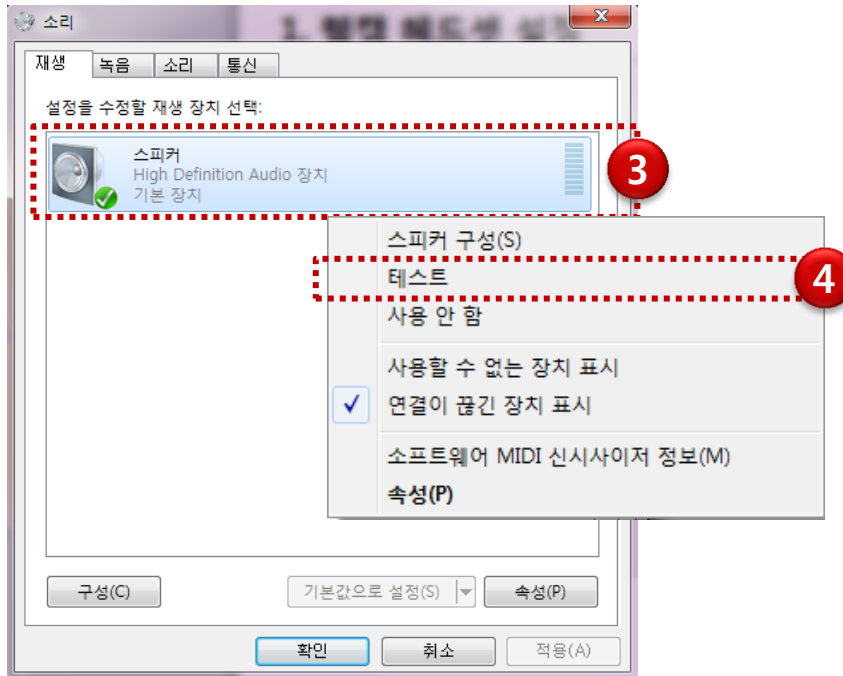
### ▶ 정상작동 유무 체크



2. 재생장치 클릭

3. 반드시 스피커에  표시가 있는가 확인

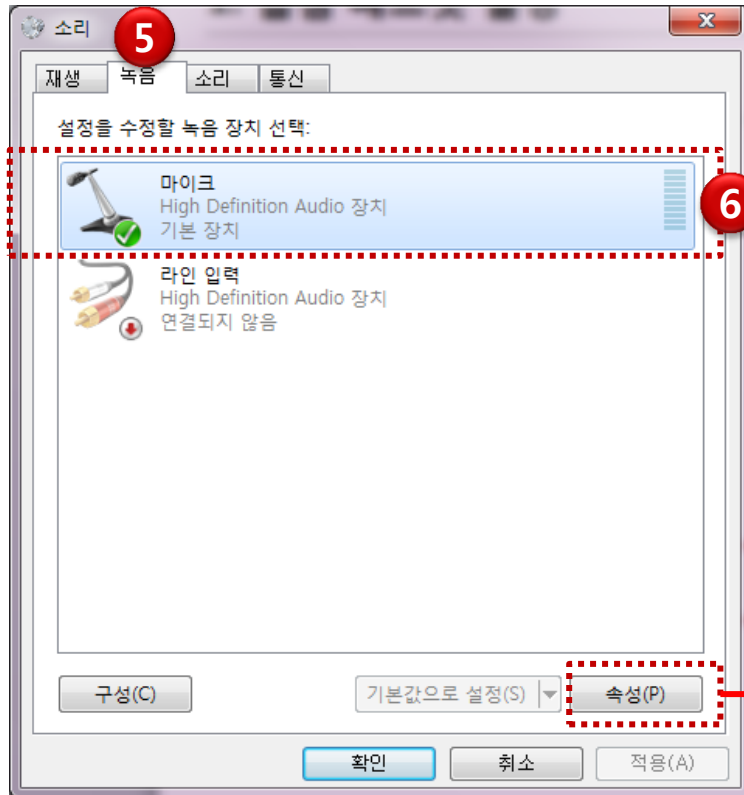
4. 스피커 마우스 오른쪽 버튼 > 테스트  
(헤드폰 스피커로 테스트 소리 확인)



# 1. 웹캠 헤드셋 설정

## 1.2 헤드셋 설정방법

### ▶ 정상작동 유무 체크

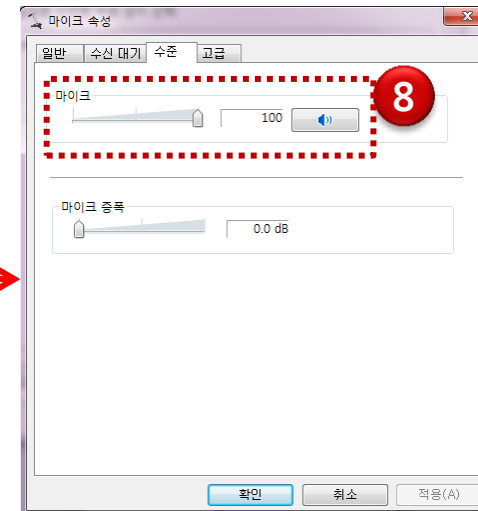
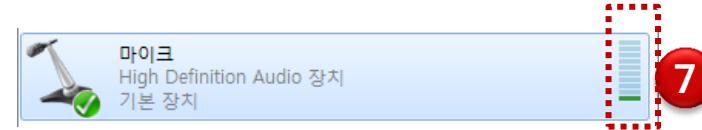


5. 녹음 선택

6. 마이크가 기본장치로  체크 확인 (가장중요!!)

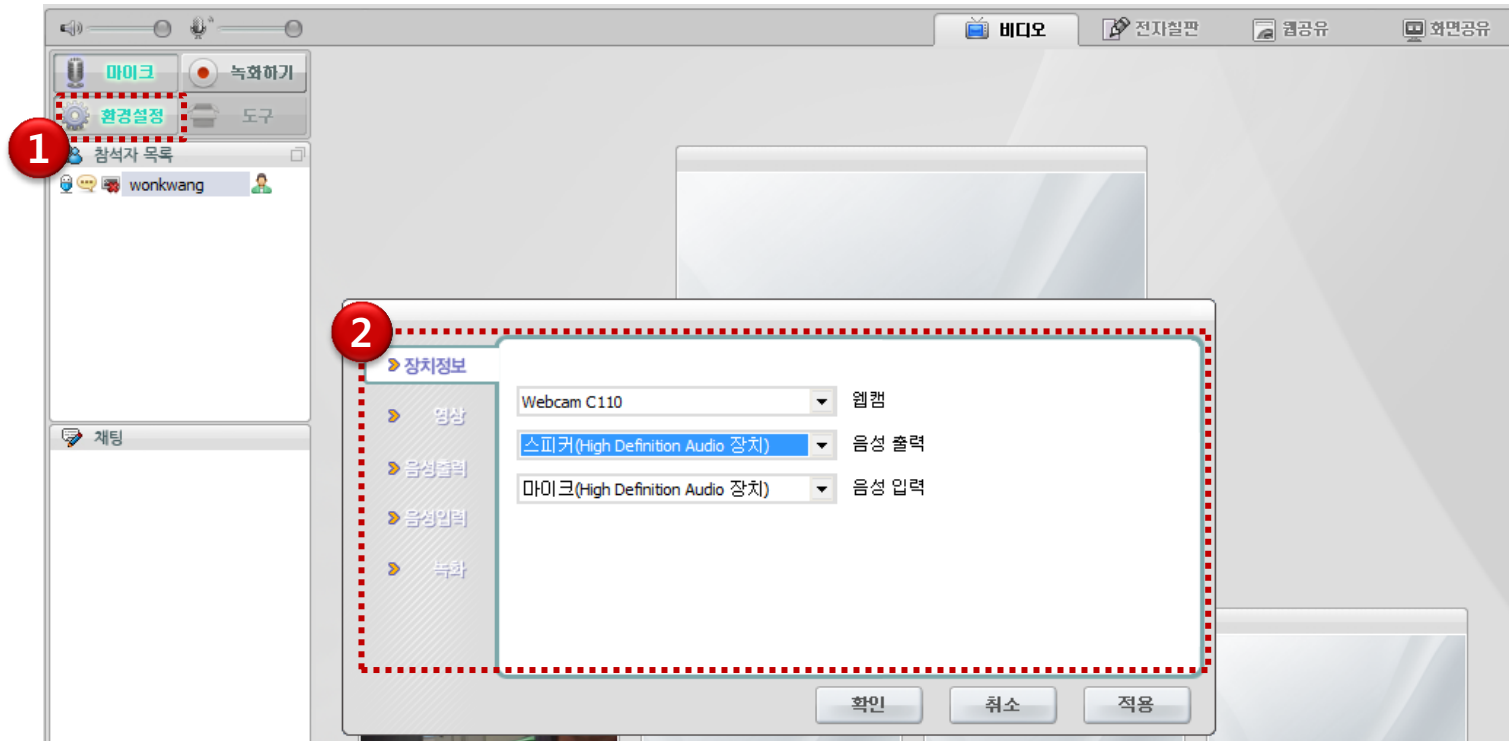
7. 헤드셋 마이크에 말을 하면  게이지 움직임 확인

8. 속성 > 마이크속성 > 수준 : 마이크 볼륨 및 음소거 확인



## 2. 화상영어 환경 설정

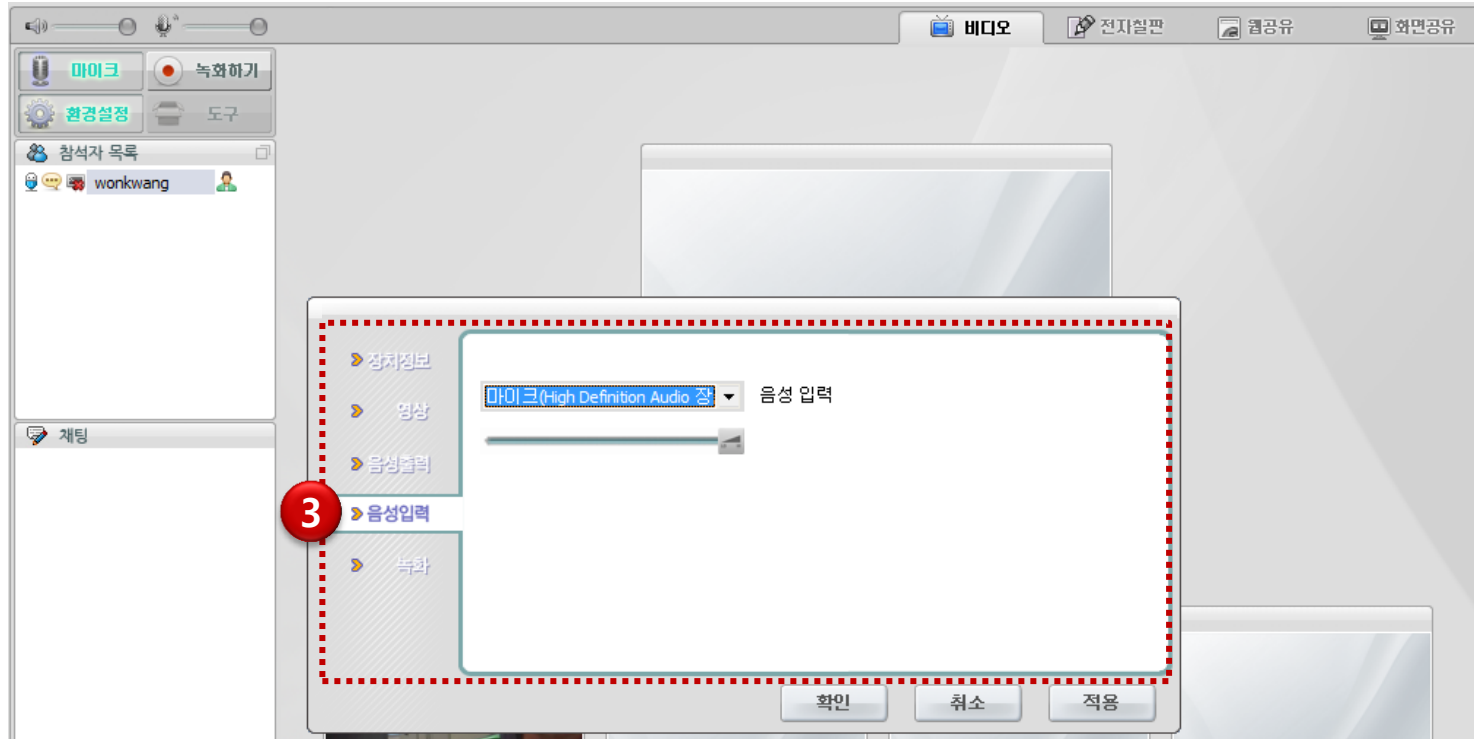
### 2.1 NetStudy 장치정보 설정



1. 화상영어 수업화면에서 환경설정 클릭
2. 웹캠/음성출력/음성입력이 정상적으로 선택되었는지 확인

## 2. 화상영어 환경 설정

### 2.2 NetStudy 음성입력 설정



3. 음성입력이 정상적으로 선택되었는지 확인

4. 화상영어 실행을 종료하고 재 실행한다.

### 3. 기타 점검 사항

---

#### 3.1 음성/화상 코덱이 설치 되지 않은 경우

-> 네이버 등 자료실에서 코덱을 찾아 설치 (일괄 코덱 설치 : 곰 오디오 설치 권장)

#### 3.2 H/W 인식이 잘못된 경우 (장치 삭제 후 리부팅 필수!)

-> 장치관리자 - 드라이버 삭제 후 드라이버 재설치

#### 3.3 헤드셋 마이크 작동 확인 (네이버, 구글 검색 참조 : “헤드폰 마이크 작동 방법”)

#### 3.4 장치에 문제가 있는 경우

-> 간혹 불량 헤드폰일 경우가 있습니다. 앞의 내용으로 테스트를 해보았으나 헤드폰이 작동하지 않으면 구매처에 문의하시기 바랍니다.

#### 3.5 시작 > 모든프로그램 > 보조프로그램 > 녹음기 실행하여 녹음하고 녹화한 파일 들어보기

